

# Professionelles Management personeller und organisatorischer Veränderungen

ACF Switzerland wurde 2004 als Verband der Unternehmen für persönliche und organisatorische Veränderungen gegründet. Dem Verband gehören zurzeit neun führende Schweizer Dienstleister an, die sich auf Outplacement- und Karrieremanagementleistungen spezialisiert haben.

In einer Zeit des schnellen wirtschaftlichen Wandels und zunehmender Unsicherheit hat sich ein Markt für die Leistungen unserer Branche herausgebildet: Viele Unternehmen wollen einen kompetenten Partner, der sich um die personalbezogenen Aspekte von Veränderungsprozessen kümmert und immer mehr Mitarbeiter erkennen den Wert einer individuellen Betreuung, wenn es darum geht, die eigene Beschäftigungsfähigkeit zu sichern und einen Fortgang für eine Karriere zu finden, die nicht durch eigenes Verschulden unterbrochen wurde.

Unternehmen und Mitarbeiter, die mit einem Verbandsunternehmen von ACF Switzerland zusammenarbeiten können sich darauf verlassen, dass ihnen ein professioneller Partner und Dienstleister zur Seite steht, der höchste Maßstäbe gesetzt hat und diese konsequent erfüllt:

## Der ACF-Leistungsstandard für Unternehmen: **Transparenz**

- Bereitstellung von Profilen mit detaillierten Angaben zur Erfahrung der Berater
- Kundenreferenzen (auf Anfrage)
- Übergabe der Geschäftsbedingungen beim Erstgespräch und der Unterzeichnung des Vorvertrags

## Qualifikation der Berater

- Die Berater besitzen einen Hochschulabschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und nehmen regelmäßig an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen zu den Themen Karriereberatung und Coaching teil.
- Die Berater trugen zuvor in Unternehmen Führungsverantwortung und verfügen über entsprechende Erfahrungen.

## Professionelle Methoden und effiziente Prozesse

- Es werden bewährte Methoden erklärt und eingesetzt; dabei wird ein systematischer Prozess eingehalten, der Effizienz und eine stets gleich bleibend hohe Qualität gewährleistet.
- Die Qualitätsstandards werden jedes Jahr überprüft; dazu wird das Feedback verschiedener Kandidaten ausgewertet.

## Der ACF-Leistungsstandard für Mitarbeiter: **Individuell und professionell**

- Jeder Mitarbeiter erhält eine individuelle, professionelle Karriereberatung, die sich auf modernste Methoden stützt. Selbstverständlich wird das Coaching vertraulich behandelt.
- Der Fokus liegt auf einem möglichst schnellen Wiedereinstieg in den Beruf, einer nachhaltigen Karriereplanung und der beruflichen Weiterentwicklung.

Weitere Informationen über die Arbeit von ACF und die ACF-Verbandsunternehmen finden Sie unter [www.acfswitzerland.ch](http://www.acfswitzerland.ch)

